

Impressieverslag themabijeenkomst: Leefbare wijken Maarssenbroek

7 april 2025

Op 7 april 2025 organiseerde de Huurdersraad Portaal regio Utrecht een themabijeenkomst over Leefbare wijken voor de bewoners van Maarssenbroek. De bijeenkomst vond plaats in de Willem van Hoornhof (zebraspoor 253A). In november 2024 hield de Huurdersraad ook een bijeenkomst over dit onderwerp, maar dan voor de brede groep bewoners van Portaal.

De opkomst was beperkt. Ondanks het grote aantal aangeschreven adressen meldden zich slechts 4 huurders. We onderzoeken nog waarom de opkomst zo laag was; sprak het onderwerp niet aan, moeten we mensen op een andere manier aanschrijven, paste de datum niet of was de locatie niet bereikbaar? Inhoudelijk was het echter een zeer geslaagde bijeenkomst; er onstond een boeiend gesprek. Naast de vier bewoners namen deel aan het gesprek: mensen van de Huurdersraad, opzichters en de manager Volkshuisvesting van Portaal, leden van de Seniorenraad Stichtse Vecht en welzijnsorganisatie MOmenz.

De straat en wijk waarin je woning staat is van grote invloed op het woongenot. Denk aan de uitstraling van de wijk, het samen leven met andere buurtbewoners, hoe de wijk voelt en of je er thuis en veilig voelt. Dat is een opgave waarvoor bewoners, corporatie, gemeente en andere maatschappelijke partijen samen voor aan de lat staan: Samen maken we de buurt. In de bijeenkomst gingen aanwezigen met elkaar in gesprek hoe deze puzzel samen te leggen. Door beelden en ervaringen te delen, oplossingen te bedenken en te bespreken wie wat kan bijdragen. Dat deden we in drie rondes over de onderstaande vragen:

- Hoe houden we de wijk schoon, heel, veilig?
- Hoe stimuleren we ontmoeting en betrokkenheid bij de buurt?
- Hoe laten we kwetsbare mensen goed landen in de buurt?

Dit verslag geeft een impressie van het gesprek.



1. Hoe houden we de wijk schoon, heel, veilig?

Afval is een grote ergernis onder aanwezigen. Afval plaatsen als het geen ophaaldag is, naast de container, groot afval dat men zelf moet wegbrengen, rondslingerend zwerfafval. Het zijn vaak kwetsbare bewoners die niet weten hoe met hun afval om te gaan. Portaal gaat niet over het ophalen van afval, maar kan wel in de communicatie ondersteunen.

Tips uit het gesprek:

- Bij sleuteloverdracht mensen informeren over afval.
- Melden bij de wijklijn om afval op te halen.
- Verspreiden flyer met wanneer afval wordt opgehaald, communiceren in beelden.
- Het plaatsen van een bordje met boete voor plaatsen van afval.
- Vraag bewoners om zelf te beheren, eigenaarschap versterkt een schone wijk. In de Antilopenwijk houden buurtbewoners zelf de wijk schoon, elke week ruimen zij een uurtje op.
- Plak stickers op containers, welk nummer te bellen bij grofvuil.

2. Hoe stimuleren we ontmoeting en betrokkenheid bij de buurt en kunnen we eenzaamheid tegengaan?

Hoe hechter de buurt hoe meer mensen omkijken naar elkaar en samen zorgen voor hun buurt. Dat buurtbewoners elkaar kennen is helaas geen vanzelfsprekendheid. Wat daar achter zit varieert. Sommige bewoners zijn sterk op zichzelf gericht, willen geen problemen veroorzaken, spreken de taal niet, hebben andere dingen aan hun hoofd. Of staan onverschillig tegenover de wijk omdat ze niet van plan zijn lang te blijven.

Tips uit het gesprek:

- Maak een boekje waarin bewoners zichzelf voorstellen; een smoelenboek.
- Creëer een plek binnen of buiten waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten, om samen koffie te drinken, of een verjaardag te vieren of even binnen te lopen.
- Zorg dat de ruimte dichtbij is en wat biedt: gratis koffie of een maaltijd tegen een klein bedrag.
- Een ruimte heeft een aanjager nodig.
- Bewoners kunnen een ruimte zelf beheren. Zo werd in Bunnik het dorps huis teruggegeven aan de inwoners en deze runnen het nu.

3. Huisvesting van kwetsbare mensen:

Deelnemers zien steeds meer kwetsbare mensen in de wijk wonen. Soms veroorzaken die overlast, maar vaak ook helemaal niet. Men noemt vereenzaming, mentale problemen, moeite om rond te komen, de taal niet machtig zijn. Portaal geeft aan dat de mensen in de beste wijken de meeste hulp krijgen, want die weten vaak de weg. Portaal wil daarom ongelijk investeren in gelijke kansen.

Tips uit het gesprek:

- Meld het bij gemeente of welzijn als je ziet dat mensen hulp nodig hebben. Ook als er geen sprake is van overlast.
- Leg contact vanaf het eerste moment dat iemand komt wonen; heet mensen welkom dan is er direct een band. Het begint van buur tot buur. Mag Portaal het doorgeven als er een nieuwe bewoner is?
- Zorgpartijen pakken veel op, maar soms zijn problemen niet makkelijk op te lossen. Tip: geef als zorgpartij aan dat je een signaal hebt opgepakt, ook al is de oplossing er nog niet.
- Bij huisvesting statushouders helpt Vluchtelingenwerk met financieel en juridische zaken en 'MOmenz' met de sociale kant.
- Houd enquêtes in de wijk over wat mensen bezig houdt en wat ze nodig hebben.
- Hoe kunnen we nieuwe bewoners aanmoedigen om kennis te maken? Kan er een wijkbrief komen met informatie over de wijk?
- Zet een koffiekar of tent in de buurt neer.
- Creëer een app waarmee mensen dingen kunnen melden in de openbare ruimte,
- Zorg als Portaal dat je herkenbaar bent in de wijk, dan stappen mensen makkelijker op je af.