

Impressieverslag themabijeenkomst: Leefbare wijken

11 november 2024

Op 11 november organiseerde de Huurdersraad Portaal regio Utrecht op de Brennerbaan in Utrecht haar tweede themabijeenkomst van 2024 voor haar achterban. Centrale onderwerp was leefbare wijken.

De straat en wijk waarin je woning staat is van grote invloed op het woongenot. Denk aan de uitstraling van de wijk, het samen leven met andere buurtbewoners, hoe de wijk voelt en of je er thuis en veilig voelt. Dat is een opgave waarvoor bewoners, corporatie, gemeente en andere maatschappelijke partijen samen voor aan de lat staan: Samen maken we de buurt.

In de bijeenkomst gingen bewoners en medewerkers van Portaal met elkaar in gesprek hoe deze puzzel samen te leggen. Door beelden en ervaringen te delen, oplossingen te bedenken en te bespreken wie wat kan bijdragen. Dat deden we in kleine groepen over de thema's:

- Hoe houden we de wijk schoon, heel, veilig?
- Hoe stimuleren we ontmoeting en betrokkenheid bij de buurt?
- Hoe laten we kwetsbare groepen goed landen in de buurt?



Rond de 45 huurders uit Utrecht, Nieuwegein, Bunnik en Stichtse Vecht deden mee aan het gesprek. Aansluitend was er gelegenheid tot napraten met een hapje en drankje. Dit verslag geeft een impressie van het gesprek in de verschillende groepen.

1. Hoe houden we de wijk schoon, heel, veilig?

Deelnemers noemen het vervuilen van galerijen en milieupunten in de buurt als grote ergernis. Het (achteloze) gemak en de mentaliteit die bewoners tonen: vuilniszakken, glas en papier naast de containers plaatsen. De passen zijn afgeschapt voor restvuilcontainers. Cameratoezicht lost vervuiling niet op, maar verschuift de probleemgroep, waaronder blikjeszoekers, naar een andere plaats. Een brandtrap blijkt toegankelijk te zijn van buitenaf, terwijl dit niet moet.

Kansen:

- Weten waar je met grofvuil terecht kunt.
- Grofvuil vaker ophalen en meertalige verbodspictogrammen.
- Gebruiken van de gratis bakfietsen bij afvalscheidingsstations.
- Verkeerd afvalgedrag melden of zelf opruimen. Elkaar aanspreken is vaak spannend. Een flyer om in de brievenbus te doen zou kunnen helpen.
- Betere zichtbaarheid van buurtbeheerders in de buurt of het buurthuis. Of een actieve beheerder die periodiek (1 of 2-jaarlijks) alle huurders bezoekt. Portaal denkt aan een georganiseerd "Koffiemoment" in de buurt.
- Opruimdagen organiseren met containers van gemeente en Portaal. Op de 1^e zaterdag van de maand wordt door de gemeente of corporatie een grote grofvuilcontainer geplaatst, waar bewoners afval in kunnen gooien; dit vermindert het storten of plaatsen van grofvuil naast of bij de milieupunten. Deze container wordt gescheiden in een afvalscheidingsstation of via andere afvalverwerking.
- Actief contact met de gemeente leggen als zaken niet goed lopen (zoals afval): blijven bellen.
- De app van de gemeente Utrecht: 'Zo Gemeld'. Met deze app kunnen inwoners meldingen doorgeven over allerlei zaken zoals afval, groen, onderhoud, verkeer, wegwerkzaamheden,

toegankelijkheid, (bouw)overlast, straatintimidatie, woonfraude of bedrijven die zich niet aan milieuregels houden.

- Automatisch aangaande LED-verlichting op donkere plaatsen.
- Deurbellen met monitor en camera op gemeenschappelijke flattoegang aanbrengen.
- Een buurtapp om elkaar te waarschuwen.

2. Hoe stimuleren we ontmoeting en betrokkenheid bij de buurt?

Hoe beter je elkaar kent, hoe makkelijker je elkaar aanspreekt en hoe makkelijker het is om elkaar te steunen en te helpen. Tegelijkertijd geldt: accepteer dat bepaalde dingen buiten je invloedssfeer liggen. Sommige mensen zijn gewoon op zichzelf en interesseren zich niet voor de wijk.

Kansen:

- Inzet van buurtambassadeurs, dat zijn wijkbewoners die samenwerken met Portaal en helpen bij het vergroten van de leefbaarheid in de wijk. Buurtambassadeurs vormen een brug tussen Portaal en de wijkbewoners. Zij signaleren klachten, overtredingen en wensen van medebewoners en zijn daarmee de ogen en oren van Portaal in de wijk.
- Oprichten van wijkplatforms. Een wijkplatform is een netwerk van bewoners, ondernemers en anderen in een wijk. Het wijkplatform zorgt voor verbinding tussen mensen en groepen in de wijk.
- Mensen van buiten de wijk betrekken om actief te worden.
- Leefregels opstellen, mensen meenemen 'in hoe dingen werken en horen' en deze in meerdere talen communiceren. Maak in communicatie gebruik van plaatjes.
- Organiseren van een straatfeest, zodat nieuwe wijkbewoners zich kunnen voorstellen en bewoners elkaar kunnen ontmoeten.
- Een bloemenbon uitdelen, waarmee je een bloemetje voor een andere wijkbewoner kunt kopen.
- Maak bekend wie de wijkbeheerders zijn.
- Geef in het welkomstpakket voor nieuwe huurders een flyer van de bewonerscommissie.

3. Hoe laten we kwetsbare groepen goed landen in de buurt?

De meerderheid van de huisvesting van uitstroom uit de Maatschappelijke Opvang verloopt goed; mensen landen en wonen prima in de wijk. Het is slechts een kleine minderheid van de groep die overlast geeft en woonproblemen heeft. En die overlast kan het woongenot flink verstoren. Die groep individuen moeten we beter begeleiden.

Door de deelnemers worden geen problemen gemeld met medebewoners uit de overige kwetsbare groepen.

Huisvesten van jongeren in seniorencomplexen kan goed werken als mensen iets voor elkaar willen betekenen, maar vaak werkt het ook niet door de verschillende leefstijlen.

Kansen:

- Maak goede afspraken met zorgorganisatie en cliënt over begeleiding.
- Geef al bij bezichtiging van de woning aan wat er verwacht wordt van mensen.
- Als een woning gehorig is, vermeld dit dan op Woningnet. Waarbij natuurlijk geldt dat gehorigheid geen vrijbrief is om lawaai te maken.
- Samen activiteiten doen en dingen oppakken: opruimacties, spelletjes, koffiemomenten. Als je elkaar kent, spreek je elkaar ook makkelijker aan.

