
De huurdersraad is door en voor de huurders van Portaal in de regio Utrecht voor de Stad Utrecht, Stichtse Vecht, Bunnik en Nieuwegein.



In deze uitgave o.a.

- > Wie zijn wij en wat doen wij.
- > AVG
- > De verhuurderheffing, wat is dat?
- > 1% extra huurverhoging
- > Evaluatie zonnepanelen

Wie zijn wij en wat doen wij.

De Huurdersraad Portaal Regio Utrecht is de lokale overlegpartner van de gemeente en woningcorporatie Portaal. De Huurdersraad Portaal Regio Utrecht bepaalt zo mede het volkshuisvesting-beleid.

De wet creëert duidelijkheid op de woningmarkt door heldere spelregels voor sociale huur. De kerntaak van woningcorporaties is en blijft zorgen dat mensen met een laag inkomen goed en betaalbaar kunnen wonen. De wet waarborgt de kwaliteit van de sociale huisvesting, beperkt de financiële risico's en regelt een passende toewijzing van sociale huurwoningen aan de doelgroep.

De Huurdersraad Portaal Regio Utrecht, de gemeenten, Woningcorporatie Portaal en het Rijk dragen daar alle aan bij, ieder vanuit hun eigen rol. Woningcorporatie Portaal draagt bij aan het gemeentelijk volkshuisvestingsbeleid. Deze bijdrage wordt vastgelegd in prestatie afspraken tussen gemeenten, Huurdersraad Portaal Regio Utrecht en Woningcorporatie Portaal. De drie betrokken partijen kunnen elkaar aan de prestatieafspraken houden. Als zij er niet onderling uitkomen kunnen zij geschillen voorleggen aan de minister. De minister monitort de uitvoering van alle prestatie afspraken op hoofdlijnen.



Huurdersraad Portaal Regio Utrecht en uw privacy

De **A**lgemene **V**erordening **G**egevensbescherming wordt afgekort tot **AVG**. Over deze AVG is veel te doen. De aangescherpte wetgeving is gericht op het beschermen van uw privé gegevens.

Welke informatie van huurders willen we graag hebben, hoe bewaren we die en hoe komen we hier aan?

Wij als **Huurdersraad Portaal Regio Utrecht**, afgekort **HRPRU**, willen graag de mailadressen hebben van de huurders van Portaal. En eventueel indien er geen e-mailadressen zijn dan hun persoonlijke gegevens (naam en adres). Deze gegevens worden bewaard bij ons secretariaat.

Waarom willen wij deze gegevens hebben?

De HRPRU wil de huurders van Portaal in onze regio graag op de hoogte houden van verschillende projecten zoals "van het aardgas af" en zonnepanelen. Tevens gebruiken wij de e-mailadressen om uitnodigingen te verzenden voor onze huurdersbijeenkomsten, die wij 2 tot 3 x per jaar organiseren.

Wat doen wij beslist niet met uw gegevens?

De HRPRU deelt uw gegevens niet met derden, dus ook niet met bewonerscommissies. Uw gegevens zijn immers een privé zaak.

U kunt zich te allen tijde uit het bestand laten verwijderen. Indien u gaat verhuizen naar een woning die niet van Portaal in de regio Utrecht is, wilt u dit dan aan ons doorgeven zodat wij uw gegevens kunnen verwijderen



Betreft: Brief aan huurders Portaal staat voor u klaar

Beste huurder van Portaal

Het lijkt alsof de wereld is veranderd. Straten zijn leeg, veel winkels gesloten, scholen zijn dicht en de meeste mensen zijn vooral thuis. We missen allemaal onze koffie afspraken, onze praatjes en onze andere contacten. Met deze brief willen we u vooral laten weten dat u er niet alleen voor staat.

Bedankt voor uw begrip

We doen onze uiterste best om u de service te bieden die u van ons gewend bent. We voeren spoedreparaties uit, blijven nieuwe woningen bouwen en we blijven nieuwe huurders verwelkomen. We merken dat u veel begrip heeft voor de zaken die we nu tijdelijk niet op kunnen pakken, zoals niet spoedeisende reparaties. Daar wil ik u hartelijk voor bedanken. Heeft u een onderhoudsabonnement bij ons? Dan krijgt u de kosten van uw abonnement van ons terug over de periode dat we geen service kunnen leveren. Het kost ons wat tijd om dit te regelen, u hoort hier binnenkort meer over.

Samen tegen eenzaamheid: Praat met Portaal

Voor veel mensen is deze tijd onzeker en eenzaam. Het dagelijks leven is een stuk minder gezellig en voor sommige mensen ligt eenzaamheid op de loer. Tegen die mensen wil ik zeggen: we staan voor u klaar. Heeft u behoefte aan een gezellig praatje? Praat met Portaal. Over hobby's, over uw kinderen of kleinkinderen, of gewoon over wat u bezighoudt. U kunt ons bellen op nummer 088 - 767 82 25. We maken graag een praatje met u.

lees verder op de volgende bladzijde.

Onzekerheid over uw financiën?

Het coronavirus treft velen ook financieel. Heeft u te maken met een plotselinge daling van uw inkomen? Neem dan contact op met ons via telefoonnummer 088 - 767 82 25. Wij kijken hoe we u kunnen helpen. Bijvoorbeeld door een regeling af te spreken.

Wij zetten in deze crisis niemand uit zijn of haar woning, tenzij er sprake is van criminele activiteiten. Er zijn ook diverse loketten vanuit de overheid beschikbaar voor mensen in financiële nood.

Hierover leest u meer op www.portaal.nl.

We letten op elkaar

Ook mensen die om u heen wonen, kunnen eenzaam zijn, of wat hulp nodig hebben. We zien dat u elkaar veelvuldig helpt en bijstaat. Even een praatje maken van balkon tot balkon, een boodschapje neerzetten voor de deur van de buurman, of elkaar even bellen. Dat vind ik hartverwarmend. Ga daar vooral mee door en neem hierbij alle veiligheidsmaatregelen in acht. En heeft u onze hulp nodig? Aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Tot slot wens ik u en uw naasten veel sterkte en gezondheid.

Met vriendelijke groet,

Dirk Jan van der Zeep
Voorzitter Raad van Bestuur

Ook de leden van de HRPRU blijven voor u aan de slag.

Ook al kunnen wij tijdens de coronacrisis niet lijfelijk met elkaar overleggen, toch blijven we bezig voor de huurders. Het overleg van de werkgroepen gaat vaak via de elektronische snelweg. We kunnen niet stil gaan zitten terwijl om ons heen veel gebeurt. Ook Portaal moet ondanks alles doorgaan met hun planning zoals de huuraanpassingen 2020 en verder. Wij als HRPRU moeten, samen met de overige huurdersorganisatie van Portaal, dit soort beslissingen in de gaten houden en eventueel overleggen.

1%

Extra huurverhoging 2020 van
de baan

Binnenkort ontvangt u van Portaal de brief met de jaarlijkse huurverhoging. Bij het tot stand komen van de huurverhoging hebben de HBV's een goed resultaat geboekt tegen deze extra huurverhoging. De gezamenlijke huurdersorganisaties van Portaal ook wel de HO's genoemd hebben eind 2019 een positief resultaat behaald voor wat betreft de huurverhoging 2020.

In het voorstel van Portaal dat tijdens de prestatieafspraken gemaakt worden met de gemeente, de corporaties en de huurdersorganisatie stond dat de huurverhoging voor inkomens onder de € 42.436,- bij Portaal in 2020 verhoogd zouden worden met de inflatie (+/- 2,6%) + 1 %.

De verhoging zou nodig zijn om voor de komende jaren de woningen energiezuiniger te maken. De HO's hebben hier bezwaar tegen gemaakt omdat zij vinden dat de huurders hiervan niet de rekening moeten gaan krijgen. De Raad van Bestuur van Portaal heeft daarom besloten om voor 2020 de 1% niet door te voeren. De huurverhoging voor inkomens boven de € 42.436,- zal inflatie zijn + de verhoging die nog door het rijk wordt opgelegd.

Het liefste zouden de HO's ook de inflatieverhoging er af halen omdat o.a. de pensioenen de laatste 10 jaar niet zijn gestegen en de kosten van levensonderhoud wel. Voor deze groep wordt het allemaal nog veel lastiger.



Verhuurderheffing, wat is dat precies

Het lukt het kabinet niet om de wooncrisis op te lossen. Sterker nog; er dreigt een woonramp. Huurders en woningzoekenden zijn daar de dupe van en betalen de rekening.

Verhuurderheffing

In 2013 voerde kabinet Rutte II de verhuurderheffing in. Dit is een extra belasting die woningcorporaties betalen over de waarde van hun sociale huurwoningen. Deze tijdelijke extra belasting was een crisismaatregel. Bedoeld om in tijden van economische tegenslag het oplopen van de staatsschuld af te remmen. Nu de crisis achter de rug is en de staatsschuld historisch laag, is de grond onder de verhuurderheffing weggefallen.

Met het oplossen van de ene crisis is een nieuwe crisis ontstaan. Portaal moest afgelopen jaar ruim 40 miljoen aan verhuurderheffing overmaken.

Dat is gemiddeld 3 maanden huur per woning.

Geld, opgebracht door huurders, dat rechtstreeks in de staatskas verdwijnt. Van dit geld zien huurders niks terug in de vorm van een lagere huur of verduurzaming van hun woning. Het gaat op de grote hoop. Over de wooncrisis wordt veel gepraat, maar het is tijd voor actie!

Den Haag, word wakker en schaf de verhuurderheffing af.

Het geld is hard nodig om:

- de huren betaalbaar te houden
- woningen te bouwen (wachtlijsten terug te dringen)
- woningen te verduurzamen.

De gezamenlijke huurdersorganisaties van Portaal (HO's) waren acties aan het voorbereiden om, samen met alle huurderorganisaties in Nederland, de politiek ervan bewust te maken dat de verhuurderheffing afgeschaft moet worden. Helaas is er door de van het Coronavirus een kink in de kabel gekomen. De voorgenomen acties worden nu uitgesteld, maar zeker niet vergeten.

Uw mening is heel belangrijk voor ons.

Geef deze aan ons door

De Huurdersraad is er voor alle huurders van Portaal in onze regio met verschillende gezinssamenstellingen en culturele achtergronden. Dit willen we graag terug zien in de samenstelling van de Huurdersraad.

info@huurdersraadportaalregioutrecht.nl

[Vergaderdata HR compleet 2020](#)

Alle vergaderingen vangen aan om 19.30 uur.

Maandag 13 januari: ondernemingsplan Portaal 2020-2028

Maandag 20 januari: inhoudelijk en evaluatie 2019

Maandag 17 februari: inhoudelijk

Maandag 23 maart: inhoudelijk

Voorjaar 2020, themabijeenkomst (thema prestatieafspraken)

Maandag 18 mei, inhoudelijk

Maandag 22 juni, overleg met Portaal Utrecht

[Zomervakantie](#)

Maandag 07 september: inhoudelijk

Maandag 05 oktober: inhoudelijk

Maandag 12 oktober: themabijeenkomst (thema nog niet bekend)

Maandag 16 november: voorbereiding tertiaalrapportage

Maandag 23 november: overleg met Portaal Utrecht

Vrijdag 11 december: teambuilding

[In verband met de crisis rond het Coronavirus, worden deze vergaderingen, daar waar mogelijk is, via de digitale snelweg gevoerd. \(Skype of Microsoft Team\)](#)



Werkgroep communicatie

De werkgroep communicatie draagt zorg voor de website en de communicatie naar de huurders. 2 tot 3 keer per jaar organiseert de Huurdersraad Portaal Regio Utrecht informatie- en/of thema-avonden voor alle huurders van de Regio Utrecht, dus huurders uit Utrecht, Nieuwegein, Stichtse Vecht en Bunnik. Om u uit te kunnen nodigen hebben wij de e-mailadressen van de huurders nodig. De werkgroep kan dan via de digitale weg de huurders uitnodigen.

Wij hebben de e-mailadressen ook nodig ook voor de digitale verzending van ons magazine. Uiteraard is uw e-mailadres privé en wordt deze alleen gebruikt voor doeleinden die voor u, als huurder van Portaal, van belang kunnen zijn.

Op onze website kunt u tevens persberichten, mededelingen en overige info vinden over ons. Bij het tabblad contact kunt u uw mening, opmerkingen of een vraag stellen en uw mailadres achterlaten. Ook onderwerpen voor de thema-avond kunt u hier opgeven.



<https://huurdersraadportaalregioutrecht.nl>

Huurtoeslag

Kan ik in aanmerking komen voor huurtoeslag en waar kan ik dat aanvragen.

Veel huurders van Portaal weten niet dat er zoiets bestaat als huurtoeslag. Om te kijken of u voor huurtoeslag in aanmerking komt lees dan de voorwaarden op de site van de belastingdienst toeslagen.

www.belastingdiensttoeslagen.nl

Voor hulp of verdere vragen hierover kunt u terecht bij de belastingdienst afdeling toeslagen met telefoonnummer; 08000545; bij Portaal; een buurthuis of instanties voor welzijn. Om via de computer een toeslag aan te vragen dient men een DiGiD te hebben. (een digitaal paswoord) Deze kunt u aanvragen bij www.digid.nl

De huur en inkomensgrenzen voor 2020 zijn bekend

De huur- en inkomensgrenzen voor 2020 zijn bekend. De overheid stelt deze grenzen jaarlijks vast. U krijgt hier mee te maken wanneer u een woning bij Portaal gaat huren.

De huurgrens bepaalt of een woning in de sociale huur of in de vrije sector valt. Per 1 januari 2020 is de huurgrens € 737,14. Dit betekent voor u dat u voor woningen met een huur lager dan € 737,14 huurtoeslag kunt krijgen.

Dit hangt ook af van hoeveel u verdient. Meer informatie hierover vindt u op de pagina van de Belastingdienst. De inkomensgrenzen voor de huurtoeslag zijn door de overheid verruimd. Het kan dus zijn dat u in 2020 wel huurtoeslag kunt krijgen, terwijl dat in 2019 niet zo was. Hoe hoog uw inkomen mag zijn om voor huurtoeslag in aanmerking te komen, hangt af van uw huur, uw leeftijd en de samenstelling van uw huishouden. Zoveel huurders, zoveel situaties. Wilt u weten of u in aanmerking komt voor huurtoeslag? Op de website van de Belastingdienst kunt u een proefberekening maken



Reparatieverzoeken via app

Wist u dat er een app bestaat waarin u uw klachten en/of reparatieverzoeken kunt melden? Deze app werkt snel en u krijgt vaak binnen een aantal uren bericht terug.

Het nummer van de app is:

+31 6 1237 7655.

Zet deze app in uw contacten. U kunt direct een foto maken van de situatie en meesturen.

Medewerkers van woningcorporatie Portaal hebben vandaag bloemen gebracht naar oudere huurders. Op deze manier hopen we wat vrolijkheid in huis te brengen tijdens de coronacrisis.

Duizend bossen bloemen



Bij tientallen complexen voor senioren in de regio's Utrecht, Eemland, Arnhem en Nijmegen heeft Portaal in totaal bijna 4700 bossen gerbera's bezorgd. Dat heeft Portaal eerder al in Leiden gedaan. De bloemenactie leidde tot veel mooie reacties: ter plekke, op veilige afstand van elkaar, maar ook

belden diverse bewoners om te zeggen hoe blij ze met dit gebaar zijn. Sommigen waren tot tranen geroerd.

Praatje tegen de eenzaamheid

De bloemen zijn geplaatst in de centrale hal van de complexen. Op een poster staat een korte toelichting. Op de poster wijst Portaal de bewoners ook op de actie 'Praat met Portaal'. Mensen die behoefte hebben aan een praatje kunnen ons bellen. Gewoon om even te kletsen. Want voor sommigen is het wel erg stil en wellicht eenzaam geworden. Portaal doet dit indachtig de woorden van koning Willem-Alexander: "Het coronavirus kunnen we niet stoppen, het eenzaamheidsvirus wel."





Zonnig Portaal: 500ste zonnestelsel in Utrecht

De komende twee jaar krijgen zo'n 7.000 huurders van eengezinswoningen van Portaal de mogelijkheid om zonnepanelen op hun dak te laten plaatsen. Dit past in de ambitie van Portaal om haar woningen te verduurzamen en woonlasten voor huurders te verlagen. Portaal werkt hiervoor samen met duurzame energieleverancier Greenchoice.

19 september 2019 werd het 500ste zonnestelsel geplaatst bij een huurder van Portaal in Utrecht. Op 23 april 2020 zou er een evaluatie plaatsvinden over de zonnepanelen samen met de huurdersorganisaties van Portaal, waaronder dus ook de Huurdersraad Portaal Regio Utrecht.

Deze evaluatie gaat dus ook niet op de normale manier door vanwege het coronavirus. Dit gaat nu gebeuren via een videoverbinding. Zodra er een verslag van is publiceren wij dit op onze website.

Colofon:

Huurdersraad Portaal Regio Utrecht

Postadres:

Postbus 2211

3500 GE Utrecht

www.huurdersraadportaalregioUtrecht.nl

Info@huurdersraadportaalregioUtrecht.nl

www.facebook.com/HRPRU

Tel: 06 2559 1797