

hestia

Hestia is de vereniging van en voor huurders van Portaal Eemland in Amersfoort.
Bewonersvereniging Hestia is een onafhankelijke en zelfstandige huurdersorganisatie.

WINTER 2019

-BOUWIMPULS OVERHEID-

100 MILJOEN

EN NU...
BOUWEN
ALLEMAAL!



SIGART J.

In 2020 dichter bij de huurder

Hestia is van en voor alle
huurders van Portaal in Amersfoort.
Voor u, voor jou. ► 8

Wooncrisis, nu op eens? ► 4

Samantha: Voor mij is elke vraag interessant en uitdagend ► 6

Mogelijkheden voor inkomensondersteuning ► 12

Een huis wordt je thuis

Beste huurder,

Een huis is meer dan alleen een dak boven je hoofd. Een mens hecht zich aan zijn omgeving en de plek waar hij woont. Misschien ben je er geboren en opgegroeid, je familie en vrienden wonen vlakbij en je kinderen gaan er naar school. Je wilt dat je wijk of buurt veilig en rustig is, waar de kinderen kunnen spelen.

Een eigen plek

Het bemachtigen van zo'n eigen plekje is allang niet meer vanzelfsprekend of eenvoudig. Lange wachttijden en stijgende huren zijn geen nieuws meer. De (niet) beschikbaarheid en (on)betaalbaarheid van woningen staan al vele jaren op de politieke agenda, maar hebben



Louis Zwaan, voorzitter Hestia

in de afgelopen maanden ogenschijnlijk meer urgentie gekregen met het benoemen van de 'Wooncrisis'. Bestuurslid Jorn Jongma schrijft hierover verderop in dit Magazine.

Hoe langer je ergens woont, hoe meer je aardt, zelf je plekje vindt en alles in huis zijn vaste plek krijgt. Als je eenmaal zo'n eigen plekje hebt, wil je niet meer weg. Het kunnen blijven wonen op die ene plek wordt dan ook belangrijk, ook al veranderen je omstandigheden. Veranderingen in je gezin, inkomen en gezondheid kunnen je plek bedreigen. Een leven lang kunnen blijven wonen, ook daar zet Hestia zich voor in.

Een huis wordt je thuis. Zeker in deze tijd van het jaar ben je blij met dat eigen plekje, dat je een huis hebt dat je jouw thuis kan noemen.

Het team van Hestia wenst u mooie feestdagen toe. Ook in 2020 zullen wij ons voor huis en thuis, voor u blijven inzetten.

Met vriendelijke groet, Louis Zwaan





Uw ervaringen met VOC

Weet u het nog? In het vorige Magazine vroegen wij u om uw ervaringen met VOC met ons te delen. Goede en minder goede ervaringen en tips en verbeterpunten. Aan onze oproep is goed gehoor gegeven, zodat we een goed beeld hebben gekregen hoe de huurders denken over de dienstverlening door VOC.

Tevreden over de monteurs aan huis

Over de monteurs die aan huis komen en het uitgevoerde werk zijn de huurders doorgaans zeer te spreken. Huurders zouden nog meer tevreden zijn, als bij geplande werkzaamheden ook nog niet voorziene kleine klussen uitgevoerd zouden kunnen worden. Hestia gaat daarom met Portaal en VOC bespreken of het in de toekomst mogelijk kan worden dat technisch medewerkers van VOC meer zelf zouden kunnen beslissen.

De communicatie met VOC vraagt ook aandacht

Het is voor de huurders belangrijk om na de melding van een reparatieverzoek te horen wat er gaat gebeuren. Over de vraag wat redelijk is lopen de meningen van VOC en huurders nogal eens uiteen. Daarbij gaat het om dingen als de ernst en de urgentie van de klacht, de levensduur van sanitair of keukens en de hoogte van de kosten die worden doorberekend aan een vertrekkende huurder.

Alle uitkomsten, tips en verbeterpunten bespreekt het bestuur van Hestia binnenkort met Portaal en met VOC.

Blijf ons informeren

Alle uitkomsten, tips en verbeterpunten bespreekt het bestuur van Hestia binnenkort met Portaal en met VOC. U hebt ons goed geholpen door uw ervaringen aan ons toe te sturen. Hartelijk bedankt daarvoor!

En daarmee zijn we nog niet klaar. Want loopt u in de toekomst tegen zaken van VOC aan waarvan u denkt dat kan beter of dat moet anders? Aarzel niet en blijf ons informeren. Alleen zo kunnen we een vinger aan de pols houden en samen met Portaal en VOC ervoor zorgen dat de dienstverlening van VOC nog beter wordt.



Wooncrisis, nu opeens?

Problemen ontstaan eigenlijk nooit van vandaag op morgen, maar soms is er een pakkende benaming nodig om een probleem serieus te nemen. Dat je voor het huren van een sociale huurwoning jarenlang ingeschreven moet staan is geen nieuws en ook best logisch als het aantal sociale huurwoningen nauwelijks toeneemt. Dat het ook erg lastig is om een betaalbaar huis buiten de sociale sector te huren of kopen weten we ook al een tijd, maar de snel stijgende huizenprijzen en het tekort aan vrije sector huurwoningen maken dit probleem wel steeds groter en voelbaarder.

En dan is er opeens een woord, dat de problematiek samenvat en door iedereen gebruikt wordt. Wooncrisis! De Woonbond is onder deze noemer een campagne begonnen rond het probleem dat mensen hebben om een passende woning te vinden en de regering kondigt plannen aan om de woningbouw te bevorderen. Op hetzelfde moment heeft de gemeente Amersfoort een Deltaplan woonopgave opgesteld, om meer woningen te bouwen en nieuwe wijken te ontwikkelen.

Als je kijkt naar de alarmerende woorden lijkt iedereen het probleem heel serieus te nemen. Maar als je kritischer leest zie je dat het wel een beetje meevalt. De gemeente heeft veel moeite om aan de corporaties goede woningbouwlocaties aan te bieden, waar kostendekkend sociale huurhuizen gebouwd kunnen worden. Het ontwikkelen van nieuwe plannen is begonnen, maar dit soort processen is ingewikkeld en gaat langzaam. En als er grond is moeten de corporaties vervolgens geld hebben om te kunnen bouwen.



Tekst: Jorn Jongma

Maar de corporaties hebben moeite om hun begrotingen sluitend te krijgen, vooral doordat ze steeds meer belastingen moeten betalen. Daar wordt door de regering een kleine korting op gegeven, maar in totaal nemen de belastingen snel toe. Daardoor zijn de corporaties extra voorzichtig en proberen ze met hogere huren hun inkomsten te verhogen.

Het systeem de afgelopen jaren langzaam vastgelopen

Mensen vinden moeilijk een geschikte woning en ze moeten er steeds meer voor betalen. De maatregelen die nu genomen worden zijn nog veel te klein. Op deze manier zal het lang duren om de knelpunten op te lossen.

Dus moeten we als huurdersorganisatie op alle mogelijke plekken laten zien tegen welke problemen onze huurders en de Amersfoortse woningzoekenden aanlopen.



Woonbond – 11 oktober 2019

Wooncrisis raakt jong en oud

Samen met woningcorporaties vroegen we de afgelopen weken met de campagne #ikwileenhuis aandacht voor de wooncrisis.



Voor veel huurders en woningzoekenden zit een betaalbare huurwoning er niet meer in.

Het regende de afgelopen tijd meldingen van mensen die geen betaalbare huurwoning kunnen vinden. De Woonbond roept op tot actie.

Bij Portaal vertellen we over de gevolgen van een stijgende huur, die er voor onze achterban hard inhakt. Daar mag niet gemakkelijk over gedacht worden.

Bij de gemeente vertellen we hoe hard iedereen staat te springen om nieuwe sociale huurwoningen en dat daar bouwlocaties voor moeten komen. En samen met de andere huurdersorganisaties van Portaal maken we in Den Haag duidelijk dat er meer geld over moet blijven voor nieuwbouw van sociale huurwoningen en dat de stijging van huren niet houdbaar is.

De wooncrisis

Alleen door iedereen bij de les te houden kan dit probleem opgelost worden. Dat gaat langzaam. De wooncrisis is nog lang niet over.



Samantha van de Laar:

Voor mij is elke vraag interessant en uitdagend

Sinds 2015 zet ik me in als vrijwilliger bij Hestia, voor u. Ik zocht iets waarmee ik een helpende hand kon reiken, maar waarmee ik ook mijzelf kon uitdagen. Dit heb ik gevonden bij de klachtenbemiddeling van Bewonersvereniging Hestia. Terwijl elke huurdersvraag mij uitdaagt, komt mijn werkervaring mij nog wekelijks goed van pas.



Tekst: Samantha van de Laar

Bereikbaarheid Hestia – Samantha
Per mail info@bvhestia.nl of
telefonisch op maandag van 9-12 uur
via 033 - 470 10 49.

Vragen kunnen gaan over gebreken in en om uw huis en miscommunicatie of over grote renovaties

Mijn taak bij Hestia is afwisselend. Elke huurdersvraag is anders en specifiek. Elke week probeer ik vragen te beantwoorden en problemen tussen individuele huurders en Portaal of de Vastgoed Onderhouds Centrale (VOC) van Portaal op te lossen.

Op de maandagochtenden ben ik aanwezig op ons kantoor aan de Van Randwijcklaan en zoek ik een weg in de soms moeilijke dossiers die door verschillende omstandigheden ontstaan zijn.

De uiteenlopende vragen kunnen bijvoorbeeld gaan over lekkages, miscommunicatie, gebreken in en om uw huis, die maar lastig worden opgelost. Vragen over grote renovaties. Of waar heb ik als huurder nu recht op. Onduidelijkheden over welke kosten wel of niet vergoed worden. Of welke taken gedaan worden door Portaal, VOC of door u zelf. Voor mij is elke vraag interessant en uitdagend. Ik voel me bij Hestia en met deze taken als een vis in het water.

Ik zal u een voorbeeld geven

Afgelopen jaar kreeg ik meerdere vragen over het niet meer open willen van een voordeurslot. Hiervoor was een sleutelspecialist gebeld, gevonden via Google. Dit bedrijf hanteerde erg hoge kosten voor het vervangen van het slot. Die de huurder zelf moest betalen. Nood breekt wet moet de huurder gedacht hebben. De huurder had er niet bij stil gestaan dat buiten kantooruren hij/zij ook kon terugvallen op Portaal.

In dit soort noodsituaties heeft Portaal een 24 uursdienst. De 24 uur service kan uw vraag beantwoorden hoe te handelen of zij zetten direct hulp in. In dit geval zullen ze een gecontracteerde sleutelspecialist naar u toe sturen. Deze kosten worden dan ook vergoed door Portaal.

Bereikbaarheid Portaal

U kunt Portaal met uw mobieltje bellen via 088 - 767 82 25.
Met een vaste lijn belt u gratis via 0800 - 767 82 25.



*Hestia is van en voor
alle huurders van
Portaal in Amersfoort.
Voor u, voor jou.*



Tekst: Andie van den Ochtend

In 2020 dichter bij de huurder

Een nieuw jaar vraagt om nieuwe plannen

Elk jaar maakt Hestia een plan voor het komende jaar. Deze jaarplannen lopen in elkaar over, staan niet los van elkaar. Sommige onderwerpen blijven aandacht vragen en accenten verschuiven. Weinig activiteiten stoppen ineens met de jaarwisseling.

Het plan voor 2020 had een aanloopje

De in 2015 ingevoerde Overlegwet en de centralisering van beleidsontwikkeling bij Portaal hadden in 2016 en 2017 diepe sporen getrokken in het bestuur. De vereiste inzet en de inhoud van het werk waren in korte tijd sterk veranderd. Een ander soort bestuur bleek nodig. Het aantal, de kwaliteit en de inzetbaarheid van bestuursleden waren punten van zorg geworden.

In 2018 kreeg het op peil brengen van het bestuur in het activiteitenplan daarom prioriteit. Omdat dit goed gelukt was (we zijn inmiddels met vijf bestuursleden) konden we ons in 2019 weer meer op de buitenwereld richten.

Hestia werkt met veel partijen samen zoals Portaal en de HBV's*, zowel in Amersfoort als daarbuiten. Daarnaast natuurlijk ook met gemeente Amersfoort. Helaas is het contact met de huurder in alle vergaderdrukte wat op de achtergrond geraakt.

**HBV – huurderbelangenvereniging. Dit zijn de huurdersverenigingen in alle regio's waar Portaal woningen verhuurt, maar ook de verenigingen in Amersfoort van andere verhuurders.*



*De huurder –
dat bent u, dat ben jij*

We hebben aan onszelf vragen gesteld: Hoe zijn de werkrelaties met onze partners? Wat kan en moet anders? Maar vooral ook: hoe kunnen we het contact met u als huurder verbeteren?

In 2020 dichterbij de huurder

Dus in 2020 willen we dichterbij de huurder komen. Hestia wil meer contact. We willen weten wat de huurders bezig houdt – wonen ze fijn? Wat gaat goed? Wat kan beter? We willen ook dat de huurders weten wie wij, Hestia zijn, wat we doen en waarom dat er toe doet. We willen intensiever en op een andere manier contact maken en houden.

Ben jij een deel van de oplossing?
Lees verder, want we hebben een leuke vacature. ...



Vergadertijgers zoeken sociaal dier

Ben jij het?

Tekst: Andie van den Ochtend

Hestia zoekt versterking. We zoeken een vliegende kiep, die mobiel en zelfstandig in Amersfoort op zoek gaat naar verhalen van alle dag en naar ontwikkelingen die voor huurders interessant zijn.

Ben jij die sociale, zelfstandige, positieve praatjesmaker die we zoeken?

Een foto en kort verslag van bijvoorbeeld buurt-activiteiten, huurders die lekker bezig zijn met hunwoning, burens en woonomgeving, van bouw- of renovatiewerk. Omgekeerd wil het bestuur vertellen waar Hestia mee bezig is, je maakt dus ook berichten over een belangrijk overleg of adviesdossiers.

We zoeken een vrijwilliger die het leuk vindt om op zoek te gaan naar die verhalen, die soepel in kan spelen op signalen, een makkelijk praatje heeft. Een vrijwilliger die kan schakelen tussen de vergaderwereld van het bestuur en de echte wereld van alle huurders. Je bent een schakel tussen bestuur en huurder.

Zie jij een verhaal in het alledaags?

Heb je een opgewekte stijl? Ga je er graag op uit? Ben je Nederlands taalvaardig en handig met Facebook? Dan willen we graag met je praten. Neem contact op voor een afspraak, dan praten we verder over wat we voor elkaar kunnen betekenen. Stuur een mailtje naar info@bvhestia.nl

Deze functie is nieuw. Je hebt dus veel invloed op hoe die vorm krijgt. Inzet voor Hestia is vrijwillig. Je ontvangt als dank voor je inzet een bescheiden vergoeding.

Verhuurdersheffing

Wist u dat van de twaalf maanden huur die u jaarlijks aan Portaal betaalt drie maanden huur rechtstreeks naar Den Haag gaan? En binnenkort worden dat er zelfs vier. Dat komt omdat Portaal de zogenaamde 'verhuurdersheffing' moet betalen.

Tijdelijke regeling...

Deze verhuurdersheffing is in 2013 ingevoerd om tijdens de economische crisis het tekort in de staatskas aan te vullen. In eerste instantie zou dit een tijdelijke regeling zijn, maar ondertussen is het een permanente regeling geworden. De regel geldt voor alle woningcorporaties. Jaarlijks dragen zij 180 miljard euro rechtstreeks af aan Den Haag. Dit geld kan door de regering worden ingezet voor allerlei uitgaven en komt niet in de volkshuisvesting terecht.

Geld dat door de woningcorporaties veel beter gebruikt had kunnen worden voor nieuwbouw, renovaties of verduurzaming van hun woningen. En geld dat is opgebracht door de huurders! De term 'verhuurdersheffing' is daarom eigenlijk helemaal geen goede omschrijving. De naam 'huurdersbelasting' zou beter passend zijn.

En is het niet vreemd dat de huurders van sociale huurwoningen, die behoren tot laagste inkomensgroepen in Nederland, huurbelasting moeten betalen, terwijl de hypotheekrenteaftrek voor degenen met hogere inkomens die een woning hebben kunnen kopen in stand blijft? Dat is toch scheef!



Actie in Den Haag

Het wordt tijd dat woningcorporaties en huurders actie gaan voeren tegen de verhuurdersheffing. De gezamenlijke huurdersorganisaties van Portaal in heel Nederland denken nu samen met Portaal na over een actie om de politiek in Den Haag wakker te schudden dat het zo niet langer kan! Begin 2020 wordt hierover meer bekend, houdt onze website in de gaten!

Vindt u ook dat het zo niet langer kan en wilt u meehelpen om een actie te organiseren of bij de uitvoering van een actie? Meldt u zich dan bij ons aan, want voor een goede actie komen we altijd handen tekort!

Het is hoog tijd dat de huurders hun stem in Den Haag laten horen!

Mogelijkheden voor inkomensondersteuning

Wordt het voor u ook steeds moeilijker om de eindjes aan elkaar te knopen? Uit onderzoek van het Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting (Nibud) blijkt dat vorig jaar bijna één op de vijf huishoudens de huur niet altijd op tijd kon betalen.

Huishoudens zijn dit jaar meer dan de helft van hun netto-inkomen kwijt aan vaste lasten, meldt het Nibud. Tot de vaste lasten behoren de huur of hypotheek, gas en elektriciteit, water, lokale lasten, telefoon, tv, internet, verzekeringen, onderwijs, kinderopvang en vervoer. Er is de afgelopen tien jaar niet eerder zo'n groot deel van het budget opgegaan aan de vaste lasten. Volgens het Nibud is dit één van de redenen dat veel huishoudens achterlopen met het voldoen van rekeningen. Bijna 40 % van de huurders heeft moeite met rondkomen.

Hebt u ook moeite om iedere maand rond te komen?

Bekijk dan eens of u gebruik kunt maken van huurtoeslag en/of zorgtoeslag. Of u voor huurtoeslag in

aanmerking komt, hangt van uw inkomen en van uw huur af. Als u uw financiële gegevens bij de hand hebt kunt u ook een proefberekening maken.

Op www.toeslagen.nl kunt u alle informatie over de toeslagen vinden. Hebt u recht op toeslag? Vraag deze dan zo snel mogelijk aan.

Speciale regelingen van de gemeente Amersfoort

Hebt u een laag inkomen? Misschien heeft u dan recht op extra geld of een regeling van de gemeente. Als inwoner van Amersfoort met een laag inkomen kunt u via www.amersfoort.nl/werk-en-uitkering controleren of u recht hebt op een bijzondere bijdrage. Dat kan bijvoorbeeld een bijdrage zijn om deel te nemen aan sport of cultuur-activiteiten voor

Woonbond – 18 november 2019

115.000 extra huishoudens in aanmerking voor huurtoeslag

Door een wijziging in de Wet op de huurtoeslag krijgen vanaf 1 januari 2020 115.000 extra huishoudens recht op huurtoeslag. Dit komt door het wegvalLEN van de harde inkomensgrenzen.



CC BY-SA 2.0 - Flickr

Nu is het zo dat je vanaf een bepaald inkomen elk recht op huurtoeslag verliest. Voor eenpersoonshuishoudens ligt die grens bijvoorbeeld dit jaar op €22.700,-. Verdien je een euro meer? Dan heb je geen recht meer op huurtoeslag. Vanaf 1 januari 2020 loopt de huurtoeslag geleidelijk terug bij een hoger inkomen. Vanaf vandaag kunnen huurders op de website van de Belastingdienst controleren of ze in aanmerking komen voor huurtoeslag in 2020.

Voorkomen armoedeval

De Woonbond heeft zich de afgelopen jaren ingezet voor afschaffing van de harde inkomensgrenzen. Woonbond

Hebt u dit jaar een inkomens- afhankelijke huurverhoging gehad en is uw inkomen gedaald?

Kijk dan of u in aanmerking kunt komen voor huurverlaging. Was uw belastbaar inkomen in 2018 meer dan € 41.056 en ligt uw inkomen nu onder deze grens? Dan kunt u bij Portaal huurverlaging aanvragen voor de laatste huurverhoging. Was uw belastbaar inkomen in 2017 meer dan € 40.439 en in 2018 meer dan € 41.056? En ligt uw inkomen nu onder deze grens? Dan kunt u bij Portaal huurverlaging aanvragen voor de laatste twee huurverhogingen.

Meer daarover kunt u lezen op de website van het ministerie: www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huurverlaging

volwassenen, een kledingcheque voor jongeren van 12 t/m 17 jaar of vergoedingen voor sport, hobby, de kosten voor een schoolreisje, huiswerkbegeleiding en schoolspullen voor uw kinderen.

Voor mensen in de bijstand heeft de gemeente Amersfoort nog meer bijzondere bijdragen: bijzondere bijstand, een individuele inkomensvoet, een vergoeding voor de wasmachine, koelkast, fornuis of stofzuiger, studietoeslag een gemeentelijke toeslag voor de vergoeding van de eigen bijdrage kinderopvang. Ook slim is het om te bekijken of u in aanmerking komt voor de kwijtschelding van de gemeentelijke belastingen.

Als u wilt weten of u voor deze financiële ondersteuning in aanmerking komt? Dan kunt u het beste contact opnemen met de gemeente via telefoonnummer 14 033.

Wat moet ik doen als ik de huur niet kan betalen?

U bent zelf verantwoordelijk voor het op tijd betalen van de huur. Lukt dit niet, of ziet u problemen aankomen door bijvoorbeeld plotseling ernstig verlies van inkomen, wacht niet tot u in de problemen komt. Neem dan direct contact op met Portaal klantenservice. Zij zoeken met u naar een oplossing.

De klantenservice is bereikbaar op werkdagen van 8 tot 17 uur, via telefoonnummer 088 - 767 82 25. Met een vaste lijn belt u gratis via 0800 - 767 82 25.

Op de website van Portaal staat meer informatie over wat u kunt doen bij (dreigende) huurachterstand. www.portaal.nl/ik-huur/huur-betalen/huurachterstand

Hoe zit dat met Hestia?



Tekst: Andie van den Ochtend

Hestia is de belangenvereniging van en voor alle huurders van Portaal in Amersfoort, dus ook van u. Al die huurders ontvangen daarom dit Magazine.

Wat doet Hestia?

Hestia heeft verschillende taken. Het bestuur vertegenwoordigt u bij overleggen met Portaal, zowel in Amersfoort als op landelijk niveau. Ook overlegt het bestuur met de gemeente. Voordat we met deze professionele partijen

aan tafel gaan, spreken we met de HBV's* uit de andere regio's van Portaal en zo mogelijk ook met huurders. Dat is veel vergaderen dus, over inhoudelijk pittige onderwerpen.

** huurdersbelangenverenigingen*



Hestia heeft momenteel 1.000 leden
Uw lidmaatschap versterkt de stem van Hestia en dus van alle huurders.

Wordt ook lid!
Lidmaatschap is gratis, het is een steunbetuiging voor het werk van Hestia.

Informatie delen

Het delen van informatie is ook een van onze taken. Het bestuur wil natuurlijk graag dat u weet waar ze mee bezig is en waarom dat voor u interessant en belangrijk is. Ook heeft Hestia een taak u te informeren over uw rechten en plichten als huurder.

Naast vertegenwoordiging van alle gezamenlijke huurders, is Hestia er ook voor individuele huurders. Een huurder, ook u, kan een keertje vastlopen met Portaal. Als dat gebeurt en u komt er samen niet uit, dan kunt u een beroep doen op bemiddeling door Hestia.

Waar overlegt Hestia allemaal over?

U huurt een woning en wilt dat die betaalbaar, goed onderhouden is en dat de buurt ook prettig blijft. Daar gaat Hestia voor. Hestia is continu in gesprek met Portaal en gemeente over bijvoorbeeld woningaanbod, huurprijzen, doorstroming, onderhoud, renovaties en investeringen.

Als u meer hierover wilt weten, neem gerust contact met ons op via info@bvhestia.nl

Samen staan we sterk

Het bestuur bestaat uit 5 vrijwilligers en wordt ondersteund door een adviseur, secretariaat en een aantal vrijwilligers op kantoor.

Hestia is niet een activistische, op-de-barricades vereniging. We willen een graag geziene gespreks-partner zijn. We zetten erop in dat we inhoudelijk sterk, redelijk en betrouwbaar zijn.

Portaal heeft 55.000 woningen, verspreid over 5 regio's: Leiden, Arnhem, Utrecht, Nijmegen en regio Eemland. In Eemland maken we onderscheid tussen Soest en Amersfoort. In Amersfoort heeft Portaal 5.700 woningen. Zij is daarmee de op een na grootste verhuurder van sociale huurwoningen in Amersfoort. De andere corporaties zijn Alliantie en Omnia Wonen.



Lid worden

- Lidmaatschap van Hestia is gratis. Door lid te worden steunt u het werk van Hestia. Uw steunbetuiging maakt de stem van Hestia krachtiger. Daar hebben alle huurders baat bij.

Actief in de buurt

- Bent u actief in, met en voor uw buurt? Hestia ondersteunt bewonersgroepen. Kijk op www.bvhestia.nl voor informatie.

Hestia en uw privacy

Met het invullen en toesturen van een antwoordkaart of verstrekken van uw gegevens per email geeft u aan Hestia toestemming om uw gegevens op te slaan. Wij gebruiken de informatie om u te kunnen informeren en u te betrekken bij ons werk. Hestia deelt uw gegevens met niemand. U kunt ons altijd vragen uw gegevens uit ons bestand te halen.

Word ook lid!

*Hoe meer leden, hoe sterker we staan!
Alle huurders van Portaal hebben voordeel
bij een sterke bewonersvereniging*

Contact en meer informatie

- Elke maandag en donderdag heeft Hestia spreekuur van 9–12 uur. Een afspraak is niet nodig maar wel prettig. Bellen kan dan ook. Schrijven of een e-mail kan altijd.
- Op onze website is veel informatie te vinden: www.bvhestia.nl

Colofon

Uitgave van Bewonersvereniging Hestia

Redactie: Stéfanie Verboon, Andie van den Ochtend

Teksten: Louis Zwaan, Jorn Jongma, Andie van den Ochtend, Samantha van de Laar, Stéfanie Verboon, Marlies Bodewus

Ontwerp en opmaak: Ontwerpgroep Lâle

Fotografie: Ontwerpgroep Lâle, Freepik, Fred Oosterhuis

Drukwerk: De Bunschoter



Hestia is de vereniging van en voor huurders van Portaal Eemland in Amersfoort. Bewonersvereniging Hestia is een onafhankelijke en zelfstandige huurdersorganisatie. Hestia werkt nauw samen met VHOS in Soest.